

广州市退役军人事务局 文件 广州市人力资源和社会保障局

穗退役军人字〔2024〕282号

广州市退役军人事务局 广州市人力资源和 社会保障局关于调整具有优抚优 待功能的社会保障卡补换业 务受理方式的通告

各位优抚卡持卡人：

为提升线上线下一体化政务服务能力，提高优抚对象办理业务便捷性，现已将具有优抚优待功能的社会保障卡（以下简称优抚卡）补换业务受理和制卡进度查询功能进驻“穗好办”APP，实现优抚对象足不出户即可使用手机办理优抚卡补换业务。现就

有关事项通告如下：

一、因遗失、损坏等原因需补换优抚卡的受理方式

由优抚卡持卡人本人登录“穗好办”APP“优抚卡补换（遗失损坏）”模块办理并缴纳工本费（操作指引详见附件1），其后请等待工作人员通知再前往选定的退役军人服务站领卡。

若优抚卡持卡人不便网上操作，可前往退役军人服务站现场办理。

二、因个人关键信息变更需办理优抚卡换卡的受理方式

由优抚卡持卡人本人前往退役军人服务站，工作人员核实相关情况和个人信息后，为优抚卡持卡人修改个人信息并办理换卡业务，缴纳工本费后，请等待工作人员通知再前往退役军人服务站领卡。

三、在一年质保期内因非人为原因卡损坏需办理优抚卡换卡的受理方式

由优抚卡持卡人本人前往退役军人服务站，网点工作人员核实相关情况后，联系市退役军人事务局办理免费质保期换卡，其后请等待工作人员通知再前往退役军人服务站领卡。

四、补换卡制卡进度自助查询方式

优抚卡持卡人成功提交优抚卡补换领申请并缴纳工本费后，可通过“穗好办”APP“优抚卡制卡进度查询”模块自助查询制卡进度（操作指引详见附件2），也可拨打退役军人服务站电话咨询工作人员。

特此通告。

- 附件：1. “穗好办” APP 优抚卡补换操作指引
2. “穗好办” APP 优抚卡制卡进度查询操作指引

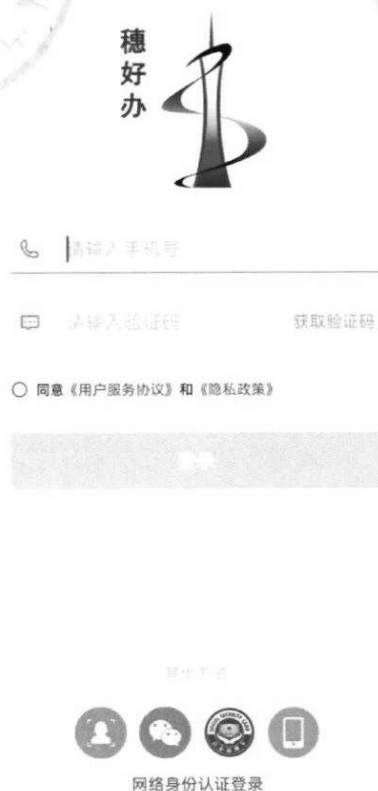


附件 1

“穗好办” APP 优抚卡补换操作指引

一、登录“穗好办” APP

优抚对象本人登录“穗好办”APP，可选手机验证码登录，完成人脸识别后登录。



二、进入优抚卡补换领页面

进入“穗好办”APP“首页，在顶部的搜索框输入“优抚卡补换领”搜索后，点击进入到优抚卡补换领页面。

(一) 选择办理方式

12:00 📶 🔋

< × 优抚卡补换领

请选择办理方式

本人办理

网点代办

办理提醒：

“本人办理”只能为本人办理优抚卡补换且仅支持补换类型为“遗失补卡”、“损坏换卡”的情形；

“网点代办”必须要前往优抚卡网点由网点工作人员代办，“网点代办”可以办理“信息变更换卡”、“遗失补卡”、“损坏换卡”。

下一步

(1) “本人办理”只能为本人办理优抚卡补换且仅支持补换类型为“遗失补卡”“损坏换卡”的情形。

(2) “网点代办”必须要前往优抚卡网点由网点工作人员代办，“网点代办”可以办理“信息变更换卡”“遗失补卡”“损坏换卡”。

(二) 办理过程

1. 自动带出账号信息

12:00 📶 🔋

< × **优抚卡补换领**

证件号码
44*****39

证件类型
身份证

国家/地区
中国

姓名
张*三

下一步

2.补充信息并确认

12:00 优抚卡补换领

< × 优抚卡补换领

*补换类型
请选择补换类型 选择

旧卡信息确认 (此处省略)

*制卡照片
[Placeholder for Card Photo]

*领卡网点
请选择领卡网点 选择

确认补换信息

- (1) 支持补换类型为“遗失补卡”“损坏换卡”两种情形。
- (2) 制卡照片默认为原卡照片，如需修改请按要求提交。
- (3) 建议选择就近的退役军人服务站点做为领卡网点。

(三) 支付

优抚卡进行补换时需要缴纳制卡费用，用户完成缴费之后进入制卡流程，用户没有完成支付时当前事项在穗好办为“办理中”，用户再次进入补换卡页面会提示其进行支付。如用户在当天内没有完成支付，当前事项将变更为“办结”，需重新提交申请。

附件 2

“穗好办” APP 优抚卡 制卡进度查询操作指引

一、登录“穗好办” APP

优抚对象登录“穗好办”APP，可选手机验证码登录，完成人脸识别后登录。



二、进入优抚卡制卡进度查询页面

优抚对象进入“穗好办”APP“首页>顶部的搜索框>输入“优抚卡制卡进度查询”搜索后，点击进入优抚卡制卡进度查询页面。

(一) 优抚卡制卡进度

穗好办自动带出实名信息, 优抚对象点击查询后进入详情页面。

< × 优抚卡制卡进度

办理人信息

*国家/地区
中国 选择

*证件类型
身份证(户口簿) 选择

*证件号码
43*****11

*姓名
杨*

查询

(二) 优抚卡制卡进度详情
详情页面展示当前办理进度。

< × 优抚卡制卡进度详...

2024-05-31 ● 申领信息入库
15:28:52

您提交的优抚卡补换申请尚未进行支付，请前往广东省非税收缴平台进行缴费，您的缴款识别码为：
44010024000012155182

公开方式：主动公开

抄送：各区退役军人事务局。

广州市退役军人事务局办公室

2024年8月14日印发
